

SAP Business One[®] Service mobile app

Intelligenter und schneller arbeiten mit der Mobile App SAP Business One Service. Verwalten und lösen Sie Servicetickets einfach unterwegs.



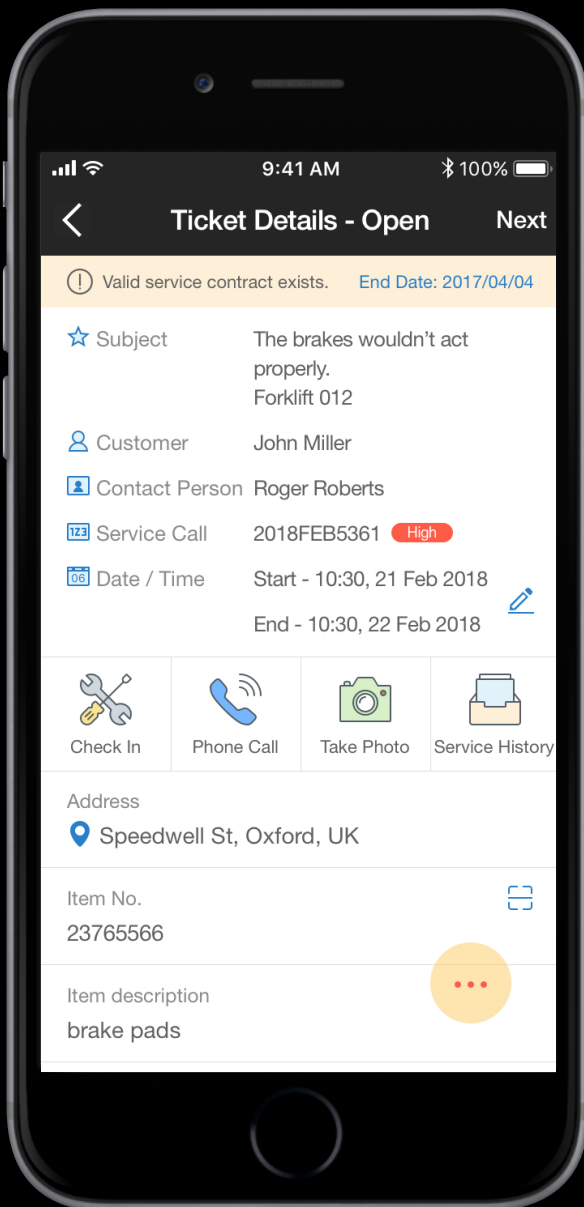
Überprüfen Sie KPIs

- Monatlich **geschlossene** Tickets
- Jährliche Servicequote
- Top 5 **behobene** Probleme
- Top 5 **besuchte Kunden**



Tickets

- **Anzeige** Ihrer Tickets
- **Filtern** von Tickets
- **Überprüfen und Synchronisieren** von Tickets in Ihrem Monatskalender



Ticketdetails

An- und Abmelden und lösen Sie Ihre Servicetickets effizient online oder offline



Anmelden und Abmelden

Sicherheitsfunktion für Mitarbeiter, die remote arbeiten



Telefonanrufe

Einfache Telefonanrufe bei Ihrem Kunden



Fotos aufnehmen

Halten Sie wichtige Einzelheiten oder Bilder fest



Servicehistorie

Rufen Sie eine Liste aller Serviceeinsätze ab



Standort

Überprüfen Sie die Kundenadresse auf einer Karte



Scannen Sie einen Artikel

Scannen Sie einen QR- oder Strichcode Identifizieren Sie einen Artikel an der Seriennummer



Kundenauftrag

Überprüfen, bearbeiten, erstellen, kopieren und stornieren Sie einfach Kundenaufträge



Anlagen

Fügen Sie wichtige Details zu einem Serviceeinsatz hinzu

Ticketübersicht

Überprüfen und erfassen Sie einen Bericht für Ihr Serviceticket



Prüfen und bestätigen Sie Details des Servicetickets



Erstellen Sie einen PDF-Bericht



Erfassen Sie die Unterschrift des Kunden auf Ihrem Handydisplay



Drucken Sie eine Ticketübersicht auf einem tragbaren Bluetooth-Drucker aus